

Vastuullisuusraportti

Vuosi 2025

Alkusanat

Etrassa vastuullisuus tarkoittaa pitkäjänteistä, rehellistä ja käytännönläheistä tapaa tehdä liiketoimintaa. Uskomme siihen, että kestävä menestys syntyy ihmisistä, luottamuksesta ja ammattitaidosta, samoista asioista, joiden varaan Etra on rakentunut jo vuosikymmenten ajan. Olemme osa suomalaista Etolan perheyrittystä, joka on toiminut vastuullisesti vuodesta 1932 lähtien. Pitkäjänteinen omistajuus, vastuunkanto ja halu rakentaa kestävää liiketoimintaa sukupolvelta toiselle ovat olleet sekä Etolan että Etran menestyksen perusta alusta asti. Vastuullisuus ei ole meille irrallinen hanke tai ulkopuolelta tuleva vaatimus, vaan osa jokapäiväistä tekemistä, päätöksentekoa ja yrityskulttuuria.

Meille vastuullisuudessa tärkeintä ovat konkreettiset teot ja realistiset tavoitteet. Haluamme keskittyä asioihin, joihin voimme aidosti vaikuttaa ja joiden toteutumista pystymme myös mittaamaan ja seuraamaan avoimesti. Emme usko ylisitoutumiseen tai tavoitteisiin, joiden saavuttamiseen ei ole uskottavaa polkua. Siksi vastuullisuusohjelmamme perustuu käytännönläheisiin toimenpiteisiin, vaiheittaiseen kehittämiseen ja faktoihin perustuvaan päätöksentekoon. Mielestämme vastuullisuus on uskottavaa vasta silloin, kun tavoitteet voidaan myös saavuttaa. Haluamme kehittää toimintaamme pitkäjänteisesti tavalla, joka kestää aikaa, muuttuvaa toimintaympäristöä ja tulevien sukupolvien odotuksia.

Etran vahvin kilpailuetu ovat ihmiset. Osaava, sitoutunut ja toisiaan arvostava henkilöstö on kaiken toimintamme perusta. Haluamme rakentaa työympäristön, jossa jokainen voi onnistua, kehittyä ja kokea työnsä merkitykselliseksi. Hyvä johtaminen, turvallinen työympäristö ja avoin vuorovaikutus eivät ole meille erillisiä vastuullisuusohjelmia, vaan osa jokapäiväistä arkea. Uskomme siihen, että hyvinvoiva työyhteisö näkyy myös asiakkaille parempana palveluna, korkeana laatuna ja pitkäaikaisina kumppanuuksina. Luottamus syntyy ihmisten välillä, ja juuri siksi panostamme johtamiseen, osaamisen kehittämiseen ja kulttuuriin, jossa jokainen voi tuntea olevansa arvostettu.

Luottamus näkyy myös tavassamme tehdä liiketoimintaa. Haluamme olla asiakkaillemme vakaa ja vastuullinen kumppani, joka pitää lupauksensa ja toimii avoimesti kaikissa tilanteissa. Pitkät asiakas- ja toimittajasuhteet ovat meille osoitus siitä, että vastuullinen toimintatapa rakentuu arjen teoista, rehellisyydestä ja yhteistyöstä. Kehitämme arvoketjumme vastuullisuutta systemaattisesti ja varmistamme, että yhteiset eettiset toimintaperiaatteet toteutuvat koko toimitusketjussa.

Ympäristövastuussa keskitymme vaikuttaviin ja käytännönläheisiin ratkaisuihin. Kehitämme energiatehokkuutta, kierrätystä, logistiikkaa ja kiertotalousratkaisuja vaiheittain ja pitkäjänteisesti. Samalla rakennamme valmiuksia vastata tulevaisuuden raportointi- ja ilmastovaatimuksiin realistisesti ja liiketoimintamme näkökulmasta kestävällä tavalla. Uskomme, että vastuullisuutta tulee kehittää määrätietoisesti, mutta myös rehellisesti ilman ylilyönnejä ja ilman tarvetta luvata enemmän kuin voidaan käytännössä toteuttaa.

Tähän raporttiin olemme koonneet Etran vastuullisuuden painopisteet, tavoitteet, mittarit ja kehitysohjelmat sekä konkreettiset toimenpiteet, joilla rakennamme vastuullisuutta käytännössä. Raportti kuvaa nykytilamme lisäksi myös sitä suuntaa, johon haluamme toimintaamme pitkäjänteisesti kehittää yhdessä henkilöstömme, asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa. Haluamme jatkossakin olla yritys, johon asiakkaat, työntekijät ja yhteistyökumppanit voivat luottaa, yritys, joka kantaa vastuunsa teoilla, ei pelkillä lupauksilla.

Mika Arvaja
Toimitusjohtaja
Etra Oy



Alkusanat

Sivu 2

Hiilijalanjälki

Sivu 4

Arvoketju

Sivu 6

Ympäristö & luonnonvarat

Sivu 8

Vastuullisuuden mittarit

Sivu 3

Ihmiset & osaaminen

Sivu 5

Hyvä hallintotapa

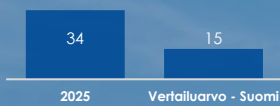
Sivu 7

Vastuullisuustavoitteet

Sivu 9

Henkilöstötyytyväisyys

eNPS (Employee Net Promoter Score)



Kuinka todennäköisesti työntekijät suosittelisivat Etraa työpaikkana?

Vertailuarvo = Kaikki alustan yritykset
Erinomainen tulos = 40+

Sitoutuneisuus /5



Työhyvinvoinnin ja sitoutuneisuuden kanssa koreloivien kysymysten yhteistulos työhyvinvointikyselyssä

Sukupuolijakauma

Miehiä Naisia



Keski-ikä

44 44 44



Työsuhteet

Vakituisia Määräaikaaisia



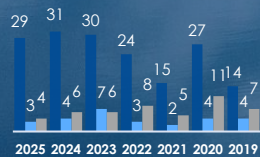
Sairauspoissaolot

Kaikista työpäivistä



Tapaturmien määrä & poissaolojen pituus

0 - 3 pv 4 - 6 pv 7 pv tai yli



Työmatkatapaturmat eivät sisälly laskentaan

Tapaturmataajuus

LTI1 LTI0



/ 1 000 000 työtuntia

LTI1 = vähintään yhden poissaoloapäivän aiheuttaneet työtapaturmat
LTI0 = ei yhtään poissaoloapäivää aiheuttaneet työtapaturmat

Logistiikkakeskus

Pakkausmateriaalien kulutus

98 +22%	80 -8%	87 -5%	92 +5%	88 +13%	78 +11%	Pahvi (t)
32 +7%	30 -15%	35 +2%	34 +9%	31 +41%	22 -34%	Muovi (t)
8 +35%	6 +47%	4 -35%	6 -10%	7 +3%	7 +60%	Paperi (t)
7 +27%	5 -0%	5 -1,6%	6 +22%	5 +9%	5 -33%	Teipit & tarat (t)
75 +13%	67 -10	74 -7%	80 0%	80 +10%	73 -5%	Tonna / miljoona toimitusivä
64,7%	64,8%	-	-	-	-	Kierrätettyä raaka-ainetta
2025	2024	2023	2022	2021	2020	

2025 pakkausmateriaalien käytön kasvu aiheutui pääosin uuden keräily ja pakkausautomaation sekä muovittomien pakkausratkaisujen käyttöönotosta. Luvut on pyöristetty tasaluvuiksi

Jätteet

49,7%	41,6%	43,9%	42,3%	35,5%	30,8%	Kierrätysaste
99,5%	100%	100%	100%	100%	100%	Hyötykäyttöaste
441	398	410	366	388	340	Kokonaismäärä (t)
2025	2024	2023	2022	2021	2020	

2024 kierrätysaste on laskettu takautuvasti uudelleen

Kaukolämpö

878	1101	1103	990	1044	808	Kokonaiskulutus (MWh)
1,69	2,65	2,66	2,39	2,52	1,95	Kokonaiskulutus (kWh/m³)
2025	2024	2023	2022	2021	2020	

Logistiikkakeskuksen 2025 käyttöön otetussa laajennusosassa on maalämpö joka tuo lämpöä vanhaan kaukolämmöllä lämmitettyyn osaan

Sähkö

2335	2042	1685	1579	1568	1515	Kokonaiskulutus (MWh)
4,48	4,92	4,06	3,80	3,78	3,65	Kokonaiskulutus (kWh/m³)
518	509	541	332	303	361	Aurinkopaneelin tuotanto (MWh)
469	509	541	332	303	361	Aurinkopaneelin oma käyttö (MWh)
20%	25%	32%	21%	19%	24%	Aurinkopaneelin oman käytön osuus kokonaiskulutuksesta(%)
2025	2024	2023	2022	2021	2020	

Kokonaiskulutuksen kasvu on syntynyt Logistiikkakeskuksen laajennustöistä 2024, ja laajennusosan käyttöönotosta 2025

Koko yritys

Kuljetukset

1921	1359	1123	1158		Hiljälänsäkki (t CO ₂ e WtW)
2025	2024	2023	2022		

Päästöjen kasvu 2024 aiheutunut pääyhteistyökumppanin laskentamallin päivityksestä. Laskelma ei ole vertailukelpoinen aiempiin vuosiin. Kattavuus 92,68% kuljetuksista joissa Etra on rahdinmaksaja

Jätteet

57,7%	50,3%	Kierrätysaste
99,7%	97,8%	Hyötykäyttöaste
2,2%	2,2%	Vaarallisen jätteen osuus
1269	1086	Kokonaismäärä (t)
2025	2024	

Vuosi 2024 on laskettu takautuvasti uudelleen

Kaukolämpö

6870	8739	8761	7579	7893	Kokonaiskulutus (MWh)
2025	2024	2023	2022	2021	

Laskentatapa on tarkentunut 2025. Kaukolämmön kulutus jyvitetiin kiinteistöissä toimiville yrityksille ja poimitiin Etran osuus kulutuksesta

Sähkö

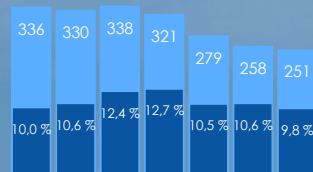
8520	7429	7405	6497	6117	Kokonaiskulutus (MWh)
96,2%	95,7%	94,7%	90,4%	90,3%	Tuotettu uusiutuvilla menetelmillä
828	816	864	662		Tuotettu aurinkopaneeleilla (MWh)
724	676	864	662		Oma käyttö aurinkopaneeleilla (MWh)
8,5%	9,1%	11,7%	10,2%		Aurinkopaneelin osuus kulutuksesta (%)
2025	2024	2023	2022	2021	

Kokonaiskulutuksessa ei huomioida asiakkaiden tiloissa sijaitsevia Etra OnSite-toimipisteitä

Uusiutuvan sähkön osalta 2025 laskentatapa on tarkentunut. Sähkö on tuotettu Etran aurinkopaneeleilla tai ostetulla sähköllä on uusiutuvan alkuperän sertifikaatti. Ydinvoima on luokiteltu ei-uusiuutuvaksi menetelmäksi.

Liikevaihto & liikevoitto

Liikevaihto (M€) Liikevoitto

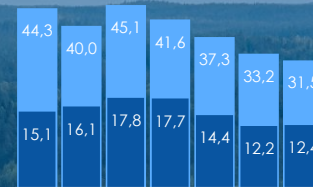


2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019

Verojalanjälki

Kerätyt verot (M€)

Maksettavat välittömät verot (M€)



2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019

Hankinta

Ostot kolmiaisilta toimittajilta (%)

63,7	63,9	64,0	59,8	61,1	59,9	Logistiikkakeskus
94,0	94,8	95,6	95,6	95,6	96,3	Megacenterit
46,3	44,8	46,7	41,0	41,9	44,4	Tuotannot
73,6	74,3	74,8	71,2	74,5	72,5	Koko yritys
2025	2024	2023	2022	2021	2020	

Toimittajasuhteiden pitkäkestoisuus

94,7	93,3	92,9	92,7	94,5	90,4	Yli 6 vuotta (%)
2538	2514	2460	2516	2411	2452	Toimittajia
2025	2024	2023	2022	2021	2020	

	2025	2024	2023	2022	2021
Kokonaispäästöt (t CO ₂ e) Scope 1 & 2	1560	1445	1156	1440	1124
Intensiteetti (t CO ₂ e/ M€)	4,6	4,4	3,4	4,5	4,0
Intensiteetti (t CO ₂ e / hlö)	1,8	1,7	1,3	1,7	1,4
Kokonaispäästöt (t CO ₂ e) Scope 1, 2 & 3	132 703	11 009	13 360	13 900	9490
Intensiteetti (t CO ₂ e/ M€)	395,0	33,4	39,5	43,3	34,2
Intensiteetti (t CO ₂ e / hlö)	152,0	12,8	15,7	16,4	11,9

Päästöläähde	2025	2024	2023	2022	2021
Ajoneuvot	1076 0,8 %	689 6,3 %	329 2,5 %	388 2,8 %	347 3,7 %
Scope 1 kokonaispäästöt	1076 0,8 %	689 6,3 %	329 2,5 %	388 2,8 %	367 3,9 %
Ostettu sähkö (sijaintiperusteinen)	259 0,2 %	- -	478 -	- -	- -
Ostettu sähkö (markkinaperusteinen)	139 0,1 %	210 1,9 %	160 1,2 %	265 1,9 %	56 0,5 %
Ostettu lämmitys (sijaintiperusteinen)	502 0,4 %	- -	689 5,2 %	- -	- -
Ostettu lämmitys (markkinaperusteinen)	345 0,3 %	546 5,0 %	667 5,0 %	787 5,7 %	701 7,4 %
Scope 2 kokonaispäästöt (sijaintiperusteinen)	760 0,6 %	- -	1167 8,7 %	- -	- -
Scope 2 kokonaispäästöt (markkinaperusteinen)	484 0,4 %	756 6,9 %	827 6,2 %	1052 7,6 %	757 7,9 %
Kategoria 1: Ostetut tuotteet & palvelut	122 471 92,1 %	5483 49,8 %	8649 64,7 %	9362 67,4 %	6450 68,0 %
Kategoria 2: Pääomahyödykkeet	4937 3,7 %	1737 15,8 %	76 0,6 %	- -	- -
Kategoria 3: Polttoaineiden tuotanto & energian siirto	725 0,6 %	751 6,8 %	353 2,6 %	337 2,4 %	95 1,0 %
Kategoria 4. Kuljetukset (ylävirta)	1921 1,4 %	1359 12,3 %	1123 8,4 %	1158 8,3 %	665 7,0 %
Kategoria 5. Jätteet & vesi	8 <0,1 %	66 0,6 %	338 2,5 %	311 2,2 %	169 1,8 %
Kategoria 6. Liikematkustus	205 0,2 %	63 0,6 %	780 5,8 %	485 3,5 %	989 10,4 %
Kategoria 7. Työmatkat	729 0,5 %	98 0,9 %	874 6,5 %	808 5,8 %	- -
Kategoria 8. Vuokrattu omaisuus (ylävirta)	- -	9 0,1 %	10 0,1 %	- -	- -
Kategoria 9. Kuljetukset (alavirta)	48 <0,1 %	- -	- -	- -	- -
Kategoria 10. Myytyjen tuotteiden prosessointi	- -	- -	- -	- -	- -
Kategoria 11. Myytyjen tuotteiden käyttö	- -	- -	- -	- -	- -
Kategoria 12. Myytyjen tuotteiden loppukäsittely	101 <0,1 %	- -	- -	- -	- -
Kategoria 13. Vuokrattu omaisuus (alavirta)	- -	- -	- -	- -	- -
Kategoria 14. Franchise-toiminta	- -	- -	- -	- -	- -
Kategoria 15. Sijoitustoiminta	- -	- -	- -	- -	- -
Scope 3 (ylävirta) kokonaispäästöt	131 145 98,6 %	9564 86,9 %	12203 91,2 %	12461 89,6 %	8368 88,2 %
Yhteensä (sijaintiperusteinen)	132 980 †CO ₂ e	- †CO ₂ e	13700 †CO ₂ e	- †CO ₂ e	- †CO ₂ e
Yhteensä (markkinaperusteinen)	132 703 †CO ₂ e	11009 †CO ₂ e	13360 †CO ₂ e	13900 †CO ₂ e	9490 †CO ₂ e

Vuoden 2025 päästölaskenta eroaa aiemmista vuosista, eikä ole niihin vertailukelpoinen. Vuosi 2025 sisältää aiempaa kattavammin organisaation olennaiset päästölähteet Greenhouse Gas Protocol -standardin periaatteiden mukaisesti. Laskenta on toteutettu raportointialustalla ja päästölähteille on poimittu parhaiten vastaavat päästökertoimet tunnetuista kansainvälisistä päästökertoimipaikoista.

Etra on valinnut päästövähennystavoitteiden perusvuodeksi 2022, jonka päästöt tullaan laskemaan takautuvasti uudelleen.

Päästölaskenta kattaa Etra Oy liiketoiminnan Suomessa.

Laskentaperusteet

Scope 1

Laskenta sisältää Etran omistamien logistiikan ajoneuvojen polttoaineen kulutus, työsuhteautoilla kuljetetut kilometrit, sekä kiinteistöissä käytetty maakaasu ja pelletit. Logistiikan ajoneuvojen polttoaineen kulutustiedot on hankittu tankkauskorttien käyttöraportilla, jossa eritellään myös polttoainetyypit. Työsuhteautoilla kuljetetut kilometrit on hankittu henkilöstökyselyillä.

Scope 2

Laskenta sisältää ostetun sähkön ja lämmitysenergian. Kulutustiedot on hankittu keskitetystä energianhallintajärjestelmästä sekä sähkö- ja lämmitysyritysten lähettämällä laskulla. Yksittäisissä tapauksissa jotka koskevat vuokrattuja tiloja energiankulutus on arvioitu tilojen pinta-alaan perustuen.

Ostetun sähkön sijaintiperusteiset päästöt on laskettu käyttäen kansallista keskimääräistä sähkötuotannon päästökertointa. Markkinaperusteisessa laskennassa alkuperätkullilla varmennettu ostosähkö on käsitelty nollapäästöisenä, ja muiden hankintojen osalta on käytetty kansallista ja ennustajakauden mukaista päästökertointa.

Ostetun kaukolämmön sijaintiperusteiset päästöt on laskettu käyttäen kansallista keskimääräistä kaukolämmöntuotannon päästökertointa. Markkinaperusteisen päästöjen laskennassa on käytetty Energiategollisuus ry:n ylläpitämää kaukolämmön päästölaskuria.

Scope 3

Kategoria 1. Ostetut tuotteet & palvelut

Laskenta sisältää ostetut tuotteet, palvelut, Etran tuotannoissa käytetyt raaka-aineet ja pakkausmateriaalit. Ostettujen tuotteiden päästölaskennassa on käytetty ensisijaisesti valmistajan ilmoittamia päästökertoimia, ja kun tätä ei ole ollut saatavilla, kustannusperusteisia päästökertoimia. Raaka-aineiden ja pakkausmateriaalien päästöt on laskettu materiaalin ja painoon perustuen. Palvelut on luokiteltu kirjanpitoihin kavauksen mukaisesti ja laskettu kustannusperusteisillä päästökertoimilla.

Kategoria 2. Käyttöomaisuus

Laskenta sisältää raportointikaudella aktivoidut omaisuusarät. Keskenäiset lisäykset huomioidaan kokonaisuudessaan aktivointivuotta koskevalla raportointikaudella. Käyttöomaisuuden lisäykset on laskettu kustannusperusteisillä päästökertoimilla kirjanpitoille tehdyn luokittelun mukaisesti.

Kategoria 3. Polttoaineiden tuotanto & energian siirto

Laskenta sisältää Scope 1 ja Scope 2 -tietoihin sisältyvät polttoaineiden ja kokonaisenergiankulutuksen arvoketjun ylävirran toimintoista sekä siirto- ja jakeluhäviöistä aiheutuvat päästöt.

Kategoria 4. Kuljetukset (ylävirta)

Laskenta sisältää kuljetusyritysten raportoimat WtW (Well-to-Wheel) päästöt ylävirran kuljetuksista ja jakelusta.

Kategoria 5. Jätteet

Laskenta sisältää jätetuotantoyritysten raportoimista jättemääräistä syntyneet päästöt. Laskenta toteutettiin yhdistämällä jättejakeet niitä vastaaviin päästökertoimiin.

Kategoria 6. Liikematkustus

Laskenta sisältää liikematkustukseen liittyvät kirjanpidon tilit joiden päästöt on laskettu kustannusperusteisesti flittasolla tai ajoneuvoilla tehtyjen liikematkojen kokonaiskilometrien perusteella, joiden käyttöajomajakautta on arvioitu henkilöstökyselyn tulosten perusteella.

Kategoria 7. Työmatkat

Laskenta perustuu henkilöstölle lähetettyyn työmatkakyselyyn, jossa on huomioitu tyypillisen työmatkan pituus, kulkumenetelmä, käyttövoima ja etätyöpäivien osuus. Kyselyn tulokset on ekstrapoloitu kattamaan koko henkilöstö.

Kategoria 9. Kuljetukset (alavirta)

Laskenta sisältää ne kuljetukset Etran toimipisteestä asiakkaalle joissa Etra ei ole rahdinmaksaja tai kuljettaja. Laskenta perustuu toimitusehtoihin ja tonnikilometreihin lähtely- toimituspaikan välillä, huomioiden eri kuljetusmenetelmät.

Kategoria 12. Myytyjen tuotteiden loppukäsittely

Laskenta on toteutettu luokittelemalla myydyt tuotteet niiden loppukäsittelystä syntyviin jättejakeisiin, ja yhdistämällä jättejakeet vastaaviin päästökertoimiin.

Hyvä työilmapiiri ja toistemme arvostus on meille Etrassa tärkeää. Meillä viihdytään pitkään. Useilla työntekijöillämme on takana pitkä työura siksi, että osaaminen, roolit ja vastuut ovat kasvaneet ajan myötä. Arjen toimivuus, luottamus ja hyvä porukka pitävät ihmiset talossa.

Työhyvinvointikysely

Merkittävimpiä uudistuksena vuonna 2025 otimme käyttöön uuden työhyvinvointikyselyn joka tarjoaa huomattavasti monipuolisemman tavan mitata ja kehittää työhyvinvointia. Vuorovaikutteinen alusta mahdollistaa sen, että työntekijä näkee omat tuloksensa ja niiden kehityksen, ja esihenkilöt saavat palautetta johtamansa tiimin vahvuuksista ja kehityskohteista.

Kysely koostuu tieteelliseen tutkimukseen perustuvista kysymyksistä, jotka kattavat hyvinvoinnin ja sitoutumisen tärkeimmät osa-alueet. Tämän lisäksi kyselyyn on valittu Etralle tärkeitä painotuksia. Kysely mahdollistaa vertailun samaa työalua käyttävien suomalaisten yritysten kanssa.

Arvosanojen lisäksi työntekijä pystyy antamaan anonyymia vapaata palautetta jokaiseen kysymykseen. Esihenkilö näkee palautteen ja pystyy vastaamaan siihen tietämättä palautteen antajaa. Näin alusta mahdollistaa dialogin myös sellaisista asioista, joita voisi olla vaikeaa ottaa muuten puheeksi.

Vuoden 2025 kyselyn vastausprosentti oli 87 %. Etran työhyvinvoinnin kokonaisarvosana asteikolla 1-5 oli 3,8, ja henkilöstön suositteluhaluus (eNPS) +34, joka on huomattavasti suomalaisten yritysten keskiarvon yläpuolella.

Kyselyn perusteella vahvuuksiamme ovat hyvä ryhmähenki ja kollegoiden tuki, luottamukselliset suhteet esihenkilöihin ja merkityksellinen työ ja osallistuminen. Työvälineet ja työympäristö ovat pääosin kunnossa.

Tärkeimpiä kehityskohteitamme ovat palaute ja viestintä – palautetta ja tunnustusta kaivataan lisää, terveys ja palautuminen (erityisesti unensaanti ja stressinhallinta), mahdollisuus vaikuttaa omaan työhön, lisäksi keskustelua omasta kehitymisestä tarvitaan säännöllisesti.

Uusi työhyvinvointikyselymme tuo Etran johtamisen periaatteet osaksi työhyvinvoinnin arvioimista ja opettaa esihenkilöt vastaamaan henkilöstöltä tulleisiin palautteisiin arvojemme mukaisesti.

Koulutukset

Vuonna 2025 Etrassa jatkettiin henkilöstön hyväksi havaittuja koulutuskäytäntöjä. Panostamme jatkuvaan oppimiseen ja henkilöstön kehittämiseen muun muassa Etra Akatemian verkkokurssien, johtamis- ja myyntikoulutusten sekä tuotekoulutusten muodossa.

Myyntikoulutuksen LIVE-päiviä jatkettiin ja sen lisäksi lanseerattiin Myyntivartti, jossa jaetaan koko myyntihenkilöstölle myynnin kuulumisia ja toimintatapoja suoraan kentältä. Tavoitteena on tehdä myynnin toimintatavat tutuiksi, antaa kasvat Etran myyntihenkilöille ja keskustella ja kysyä myynnistä.

Myyntihenkilöstölle suunnattiin verkkokurssina mm. ajankohtainen KYC (Know Your Customer) ja pakotteet -koulutus.



Jokainen uusi esihenkilö käy päivän mittaisen Etran johtamisen perusteet – koulutuksen ja osallistuu vuosittain järjestettäviin johtamiskoulutuksiin. Säännöllisissä johtamiskoulutuksissamme rohkaisemme esihenkilöitä rakentamaan työntekijöiden kanssa luottamuksellista suhdetta, jossa myös vaikeista asioista keskusteleminen on luonteva osa arkea.

Etran vuosittaisen johtamiskoulutuksen teema oli Arvostus, työkyvyn johtaminen ja puheeksi ottaminen työyhteisössä. Päivän pääkouluttajana toimi Pekka Tölli, jonka kirja "Minä näen sinut – Arvostuksen psykologiaa" pääsi Etran henkilökuntakirjastoon.

Tekoälyn käyttö Etola-yhtiöissä

Tekoäly ja sen nopea kehitys ovat nousseet merkittäväksi osa-alueeksi myös Etola-yhtiöiden liiketoiminnan kehittämisessä.

Tekoälyn hyödyntäminen voidaan jakaa kahteen toisiaan täydentävään osa-alueeseen: liiketoimintajärjestelmiin integroitavaan tekoälyyn sekä työntekijöiden päivittäisessä työssä käyttämään tekoälyyn.

Molemmilla osa-alueilla tavoitteenamme on parantaa tehokkuutta, työn laatua sekä datan hyödyntämistä vastuullisesti ja konsernin arvojen mukaisesti.

Jatkuvasti muuttuva maailmantilanne korostaa vastuullisen arvoketjun merkitystä jokapäiväisessä toiminnassamme. Geopoliittiset riskit, ilmastonmuutos ja sääntelyt luovat tarvetta arvoketjulle, joka on luotettava, läpinäkyvä ja vastuullinen.

Etralla vastuullinen hankinta tarkoittaa arvoketjumme ja sen toimittajien aitoa tuntemusta. Tunnistamme ja hallitsemme arvoketjuumme liittyviä ympäristö- ja sosiaalisia vaikutuksia sekä olemme jatkuvassa yhteistyössä toimittajiemme kanssa kestävien ja vastuullisten toimintatapojen edistämiseksi.

Vastuullisen arvoketjumme kehittäminen perustuu lisäksi tiedon saatavuuden ja arvioinnin vahvistamiseen. Hyödynnämme keräämäämme dataa toimittajistamme tunnistaaksemme ajoissa arvoketjuumme liittyvät vaikutukset ja löytämällä sääntelyiden ja sidosryhmiemme vaatimukset.

Vastuullinen arvoketjumme tukee liiketoimintamme jatkuvuutta, riskienhallintaa ja luottamuksen rakentamista sidosryhmiemme kanssa. Edellytämme toimittajiltamme sitoutumista vastuullisiin toimintatapoihimme, ja tavoitteenamme on kehittää arvoketjumme vastuullisuutta painottamalla pitkäjänteistä yhteistyötä, avoimuutta ja läpinäkyvää liiketoimintaa.



Adeona SIM-järjestelmä

Asiakkaamme luottavat tuotteidemme ja palvelumme laatuun ja vastuullisuuteen. Tahtotilamme on olla luotettava ja vastuullinen teollisuuden kumppani, jonka takaamiseksi hyödynnämme toiminnassamme Adeonan SIM-järjestelmää (Supplier Information Management). SIM-järjestelmä mahdollistaa arvoketjumme vastuullisuuden läpinäkyvän esittämisen sekä sen jatkuvan arvioinnin ja kehittämisen.

SIM-järjestelmä tukee toimittajakohtaista dokumentointia: tallennamme sinne hankintastrategiamme mukaisesti hankintasopimukset, toimittaja-auditoinnit ja -arvioinnit, sertifikaatit ja standardit sekä vaatimustenmukaisuustiedot.

SIM-järjestelmän avulla seuraamme toimittajayhteistyön kokonaisuuden tilaa sekä sopimustemme kattavuutta, voimassaoloa ja vanhentumista.



Toimittajaketjun auditoinnit



Auditoimme toimittajiamme auditointisuunnitelmamme mukaisesti, painottaen erityisesti korkeamman riskiluokituksen toimittajia. Tavoitteenamme on auditoida 50% hankinnan kokonaisarvosta ja 90% riskimaiden toimittajista vuoteen 2030 mennessä.

Pääsääntöisesti toteutamme toimittaja-auditoinnit omalla henkilöstöllämme. Tarvittaessa hyödynnämme tukena huolellisesti valittuja ja laadukkaita kolmannen osapuolen auditointia. Etran toteuttamissa auditoinneissa vastuu on nimetyllä, auditointeihin koulutetulla henkilöstöllämme, jolla takaamme keskittymisen laatuun ja vastuullisuuteen auditoinneissamme. Kolmannen osapuolen auditoinnit tukevat meitä erityisesti sosiaalisen vastuullisuuden arvioinnissa.

Olemme kehittäneet toimittajiemme auditoinnin itsearviointilomakettamme vastaamaan tavoitteitamme sekä vaatimuksiamme arvoketjun vastuullisuudessa. Lomake tukee vastuullisuustietojen keräämistä sekä toimii työkaluna toimittajien toiminnan arvioinnin ja kehittämisen seurannalle.



Vaatimuksenmukaisuustietojen hallinta



Osana vastuullisuustyötämme olemme kehittäneet sääntelyyn perustuvien vaatimuksenmukaisuustietojen keräämisen ja raportoinnin prosessejamme. Näemme kasvavan tarpeen tuotteidemme vastuullisuustietojen saatavuudelle ja haluamme olla edellä tietojen keräämisessä ja valmiudessa toimittaa asiakkaillemme ajankohtaisesti oikeanmukaista tietoa.

Kehittämällä vastuullisen arvoketjumme arviointia, keräämme myös aktiivisesti tietoja toimittajiemme vastuullisuussertifikaateista, varmistaen arvoketjumme vastuullisten toimintatapojen rinnastuksen omaan vastuullisuustyöhömmö.

Olemme vuonna 2025 laajentaneet vaatimuksenmukaisuustietojen dokumentointia arvoketjussamme. Aloitimme toimittajiemme vuosittaisen auditointiprosessin sisällyttämällä vastuullisuussertifikaattien ja vaatimuksenmukaisuustietojen keräämisen auditointiprosessiin. Tavoitteemme on saada tämä käytäntöön vuoden 2026 aikana.

Ecovadis Hopea-mitali (Silver Medal)

Etralle myönnettiin vastuullisuustyöstä vuonna 2026 Ecovadis Hopea-mitali (Silver Medal).

Ecovadis on kansainvälisesti tunnettu vastuullisuuden arviointialusta, jolla mitataan ja vertaillaan yritysten ympäristö-, sosiaalisia- ja eettisiä toimintatapoja. Ecovadis tarjoaa puolueettoman ja erittäin kattavan arvioinnin yrityksen vastuullisuustyöstä.

Nostimme tasoamme vuoteen 2025 verrattuna merkittävästi. Saavutimme yhteispisteet 76/100, joka nostaa Etran parhaan 9% joukkoon kaikkien Ecovadikseen 12kk aikana vastanneiden yritysten kesken.

Tulos oli vahva, ja yrityksistä parhaalle 5% varattu Kulta-mitali ei jäänyt kauas. Olemme asettaneet sen tavoitteeksi 2027.

Mitali	Pronssi	Hopea	Kulta
Sijoitus	Top 31%	Top 9%	Top 5%
Kokonaispisteet	61	76	~78
Environment	63	81	
Labor & Human Rights	65	73	
Ethics	49	74	
Sustainable Procurement	49	76	



Vastuullisuus Etola-yhtiöissä

Etola-yhtiöiden vastuullisuustyössä on investointien ja projektien sekä muun vastuullisuustyön ohella korostunut valmistelevat toimenpiteet lakisääteisistä konsernin kestävyysraporttia varten. Merkittävänä kokonaisuutena on ollut keskitetyn raportointijärjestelmän käyttöönotto, johon konserniyhtiöt osallistuvat porrastetusti. Konsernitason raportoinnin lisäksi raportointijärjestelmä tukee tytäryhtiötason liiketoiminnan suunnittelua ja seuranta.

Etola-yhtiöt julkaisivat myös vuoden alussa Hyvän liiketavan periaatteet, jotka määrittävät konsernin yhteiset arvot ja toimintatavat sekä tukevat kestävästä päätöksentekoa. Kokonaisuus sisältää Etola-yhtiöiden henkilöstölle suunnatun verkkokoulutuksen ja toimittajien eettiset toimintaohjeet, joiden suoritusta ja sitoutumista seurataan.

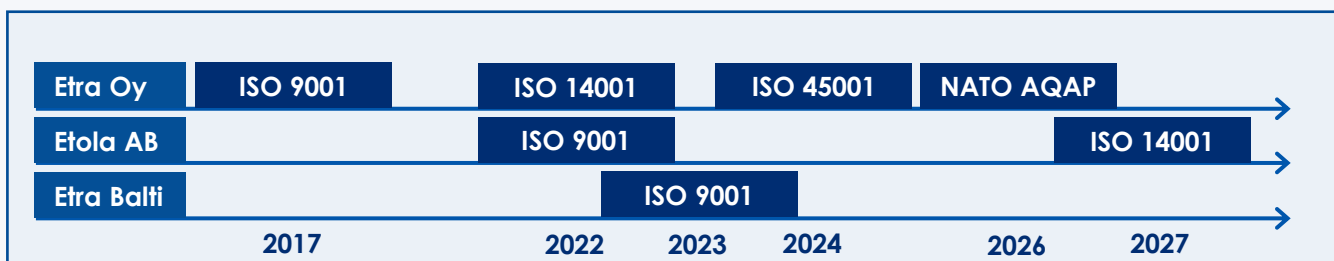
Osana vastuullisuustyötä on perustettu Etola ESG -tiimi vastaamaan tulevasta lakisääteisestä konsernin kestävyysraportista ja konsernin vastuullisuustyön edistämisestä. Tämän lisäksi tiimi valmistelee konsernin yhteiset poliittikat ja tukee tytäryhtiöitä laskenta- ja raportointiprosessien kehityksessä sekä vastuullista liiketoimintaa edistävässä projekteissa.



Sertifikaatit

Olemme kuluneen vuosikymmenen aikana suunnitelmallisesti hankkineet toimialamme tärkeimpiä johtamisjärjestelmien sertifiointeja, ja laajentaneet niitä Ruotsin ja Viron liiketoimintaan.

Vuonna 2026 hankimme Suomessa tuotannon toiminnolle NATO-yhteensopivuuden AQAP-sertifikaatilla, ja vuonna 2027 sertifioimme Ruotsissa ISO 14001 Ympäristöjärjestelmän



Jätehuollon kehitys Logistiikkakeskuksessa

Jätteiden lajittelu on keskeinen keino vähentää ympäristökuormitusta ja edistää kiertotaloutta. Etran Logistiikkakeskuksessa havaittiin, että energia- ja sekajätteen seassa oli merkittäviä määriä kierrätyskelpoisia materiaaleja, mikä heikensi kierrätysastetta ja lisäsi jätehuollon kustannuksia.

Vuonna 2024 Logistiikkakeskuksessa käynnistettiin jätehuollon kehitysprojekti vastaamaan kiristyvään lainsäädäntöön, kierrätystavoitteisiin sekä Etran omiin vastuullisuustavoitteisiin. Projektin tavoitteena oli parantaa materiaalien kierrätystä ja hallita jätehuollon kustannuksia.

Jätehuoltoa kehitettiin ottamalla käyttöön muovipakkausjätteen erilliskeräys, ohjaamalla aiemmin sekajätteeseen päätyneitä jättejakeita kierrätykseen sekä parantamalla lajittelumahdollisuuksia. Lajittelun tueksi otettiin käyttöön pohjoismaisen jätepiktogrammijärjestelmän mukaiset lajittelutarrat.

Toimenpiteet tehostivat lajittelua ja nostivat kierrätysastetta selvästi, vaikka materiaalkierrätyksessä on edelleen paljon kehityspotentiaalia.

Tuotteiden ja palveluiden päästöt

Toimintamme luonteen vuoksi valtaosa hiilijalanjäljestämme syntyy ostettujen tuotteiden ja palveluiden kautta. Erityisesti tuotteiden valmistus, kuljetukset ja pakkaaminen muodostavat merkittävän osan ympäristön kuormituksesta. Tunnistamme tämän vastuullisuustyömme keskeiseksi haasteeksi ja merkittäväksi kehityskohteeksi.

Laskemme tuotteidemme päästöjä hyödyntäen EXIOBASE tietokantaan perustuvia kustannuserusteisia GWP100 päästökertoimia. Menetelmä laskee tuotteisiin liittyvät elinkaaripäästöt keskimääriin perustuen, ja se huomioi tuotannon, valmistuksen, pakkauksen ja kuljetukset asiakkaan portille saakka. Laskennassa huomioidaan tuoteryhmä sekä tuotteen valmistusmaa tai -alue, mikä parantaa alueellista tarkkuutta.

Tunnistamme kustannuserusteisen päästölaskennan rajoitteet. Menetelmä rajoittaa kykyämme tarjota asiakkaillemme tarkinta ja yksityiskohtaisinta päästötietoa hankintojen tueksi.

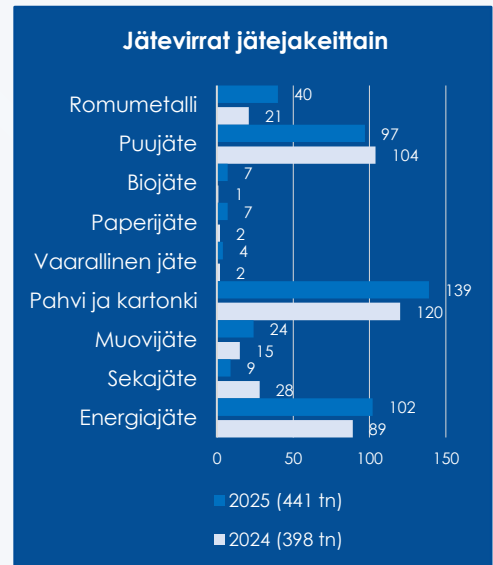
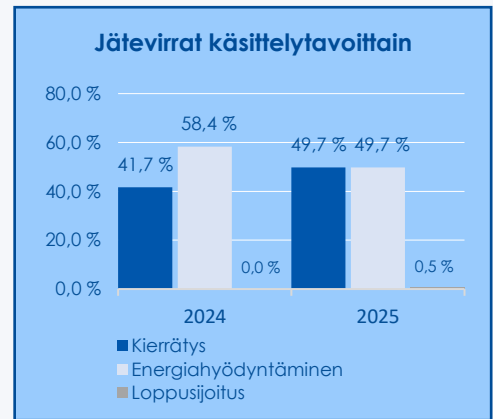
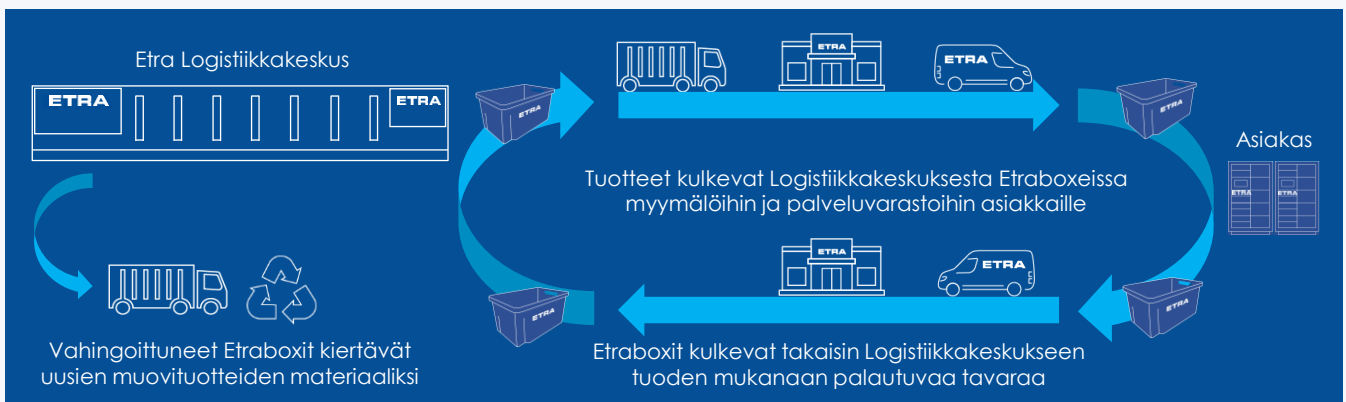
Tuotteiden alkuperäisen valmistajan suorittamalla päästölaskennalla saadaan tarkimmat mahdolliset päästökertoimet. Olemme sitoutuneet hankkimaan tätä tietoa arvoketjustamme ja työskentelemme asian parissa aktiivisesti.

Etraboxin kiertokulku

Etrabox on vuodesta 2011 lähtien ollut Etran uudelleenkäyttöön perustuva pakkaus- ja logistiikkaratkaisu. Vuosittain 350 000 Etraboxia kuljettaa lähetyksiämme myymälöihin ja asiakkaidemme käyttöön palveluvarastoihin.

Konserniyhtiö Okartekissa uusiomateriaalista valmistetut Etraboxit palvelevat käytössä pitkään. Osa vuonna 2011 käyttöön otetuista Etraboxeista on yhä aktiivisessa kierrossa. Vahingoittuneet Etraboxit ohjataan jätehuollon kautta hyödynnettäväksi uusien muovituotteiden raaka-aineena.

Järjestelmä vähentää pakkausmateriaalien tarvetta koko toimitusketjussa tarjoamalla kestävän ja uudelleenkäytettävän kuljetusratkaisun. Se minimoi pakkausjätteen, mahdollistaa palautukset ilman uudelleenpakkausta, tehostaa logistiikkaa ja tukee vahvasti automaation ja ekologisuuden kehitystä.



Aihe	KPI	Tavoite 2030	YK SDG
Ihmiset & osaaminen			
Perehdytys antaa uudelle työntekijälle valmiudet onnistua työssä heti alusta lähtien.	Perehdytyksen suoritus koeajalla	100 % uusista työntekijöistä	4, 8
Verkkokurssit tukevat jatkuvaa oppimista ja varmistavat, että kaikilla on ajantasainen osaaminen.	Työtehtävän mukaan kohdistettujen verkkokurssien suoritus Etra Akatemiassa	100 % vuosittain	4, 8
Turvallinen työympäristö varmistaa hyvinvoinnin ja mahdollistaa onnistumisen arjessa.	LTI1 = vähintään yhden poissaolopäivän aiheuttaneet työtapa-urmat	LTI1 < 10	3, 8
Hyvinvointiin panostaminen vähentää poissaoloja ja tukee työn sujuvuutta ja työssä jaksamista.	Sairauspoissaoloprosentti	< 4%	3, 8
Henkilöstön kokemus arvostuksesta ja työn merkityksellisyydestä on keskeinen tekijä Etran kulttuurissa ja kilpailukyyn rakentamisessa.	eNPS (Employee Net Promoter Score)	eNPS ≥ 40	3, 8
Jatkuva vuoropuhelu tukee kehittymistä, työssä onnistumista ja tavoitteiden selkeyttä.	Kehityskeskusteluiden toteutusaste	> 95 % kaikista työntekijöistä	4, 8
Laadukas esihenkilötyö tukee hyvinvointia, motivaatiota ja onnistumista arjessa.	Esihenkilöiden vuosittainen johtamiskoulutus	100 % esihenkilöistä	3, 8, 16
Hyvä työntekijäkokemus vähentää vaihtuvuutta ja vahvistaa pitkäaikaista sitoutumista.	Vapaaehtoinen vaihtuvuus	Laskeva trendi	3, 8

Arvoketju			
Yhtenäiset vastuullisuusperiaatteet varmistavat, että kaikki toimittajat toimivat Etran ja Etola-yhtiöiden arvojen ja eettisten periaatteiden mukaisesti.	Etola Supplier Code of Conduct hyväksymisaste	100 % toimittajista (>15 000 € vuosiotot)	8, 12
Riskiperusteinen auditointi tunnistaa kehitystarpeet ja varmistaa vastuulliset toimintatavat koko toimitusketjussa .	Tehtyjen auditointien kattavuus hankintojen kokonaisarvosta (>50 000 € vuosiotot)	50 % kokonaisarvosta 90 % riskimaista	8, 12, 16
Avoin vastuullisuusraportointi lisää läpinäkyvyyttä ja tukee toimittajien vastuullisuuden kehittämistä .	Toimittajien käyttämien ja Etran hyväksymien vastuullisuussertifikaattien tai vastuullisuuden arviointijärjestelmien (esim. Ecovadis) kattavuus hankintojen kokonaisarvosta	50 % kokonaisarvosta	12, 17
Yhteistyö perustuu pelisääntöihin , jotka luovat vahvan pohjan vastuulliselle ja pitkäjänteiselle kumppanuudelle ja aloitusvaiheessa.	Vastuullisuusehdot sisältävien toimittajasopimusten osuus	100 %	12, 16
Pitkät ja luotettavat toimittajasuhteet vähentävät riskejä ja vahvistavat toiminnan jatkuvuutta.	Toimittajasuhteiden kesto	Yli 6 vuoden suhde >90% hankinnan kokonaisarvosta	8, 17
Säännöllinen riskienarviointi varmistaa, että arvoketjun haasteisiin voidaan reagoida ajoissa ja läpinäkyvästi.	Toimittaja- ja riskiluokan arviointi	Tehtään vuosittain	12, 16

Hyvä hallintotapa			
Sisäiset auditoinnit tukevat jatkuvaa parantamista ja varmistavat, että prosessit toimivat sääntöjen, standardien ja omien periaatteiden mukaisesti.	Auditointien tulosten käsittely	Kaikki korjaukset toimenpiteet tehty	8, 16
Tietoturvan hallinta suojaa asiakas-, henkilö- ja liiketoimintatietoa sekä vahvistaa sidosryhmien luottamusta.	Vakavien poikkeamien määrä	0 vakavaa poikkeamaa	8, 16
Yhteinen eettinen toimintatapa luo turvallisen ja läpinäkyvän toimintaympäristön sekä ehkäisee väärinkäytöksiä.	Hyvän liiketavan koulutukseen osallistumisaste	100 % henkilöstöstä	8, 16
Standardoitu toiminta varmistaa laadun, turvallisuuden ja prosessien jatkuvan kehittymisen.	ISO-järjestelmien ylläpito	Sertifikaattien jatkuva ylläpito	16
Ulkopuolinen Ecovadis arviointi tukee kehitystä ja vahvistaa asiakkaiden luottamusta arvoketjun vastuullisuuteen.	Etran pisteytys	Jatkuva Ecovadis pisteiden parantaminen	12, 17

Ympäristö & luonnonvarat			
Parannamme jätevirtojen lajittelua ja kiertäytystä , jotta materiaalien hyötykäyttö kasvaa ja ympäristökuorma pienenee.	Kierrätysaste	70 %	12, 13, 15
Tehostamme jätehuollon prosesseja ja vähennämme sekajätettä , mikä pienentää kustannuksia ja parantaa resurssitehokkuutta.	Jätehuollon kustannukset / tonni / liikevaihto	10 % lasku / tonni / liikevaihto Vertailuvuosi: 2022	12, 13
Parannamme energiatehokkuutta varastoissa ja kiinteistöissä , jotta kulutus pienenee ja toiminta muuttuu vähäpäästöisemmäksi.	Energiankulutus suhteessa sisätilojen tilavuuteen	Laskeva trendi	7
Uudistamme ajoneuvokantaa vähäpäästöisemmäksi lisäämällä sähkö- ja hybridiajoneuvojen osuutta systemaattisesti.	Sähköautojen osuus uusista autoista	70 % uusista autoista	13
Laajennamme kiertotalousratkaisuja ja otamme Etra 2Hand -palvelun osaksi vakioitua toimintamallia asiakkaiden ympäristökuorman pienentämiseksi.	Etra 2Hand -palvelun käyttöönnotto	Vakiintunut palvelu	12
Vähennämme pakkausmateriaalien määrää ja siirrymme kevyempiin, kiertotehtäviin vaihtoehtoihin, mikä parantaa resurssitehokkuutta ja vähentää jätettä.	Pakkausmateriaalin käyttö tonnia / miljoona toimitusviivä	Laskeva trendi, -3% / vuosi	12
Varmistamme, että päästöraportointi on ajantasaisista, läpinäkyvää ja ESRS-vaatimusten mukaista tukien luotettavaa päätöksentekoa .	Scope 1-3 -päästöjen laskenta ja raportointi ESRS-standardin mukaisesti. Päästöjen absoluuttinen ja suhteellinen vähentäminen. Scope 1 & 2: tonnia CO ₂ e Scope 3 Kategoria 1. Ostetut tuotteet ja palvelut: tonnia CO ₂ e/liikevaihto MEUR Scope 3 Kategoriat 2-8: tonnia CO ₂ e	Scope 1 & 2: -30% Scope 3: -20% Vertailuvuosi: 2022	13

YK SDG (Sustainable Development Goals) tavoitteet ovat osa YK:n kestävän kehityksen toimintaohjelmaa. Näistä on olemassa analyysillä laillit Etran Vastuullisuusohjelman ja liiketoiminnan kannalta olennaiset tavoitteet.
Lähde: United Nations Sustainable Development Goals (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/>). *The content of this publication has not been approved by the United Nations and does not reflect the views of the United Nations or its officials or Member State.*

